

Standardy ochrony małoletnich

„Fizjoterapia Anna Marek-Gąsiorowska”

ul. Łagodna 13/35

43-300 Bielsko-Biała

1. Podstawy prawne

- 1.1. Ustawa z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (Dz. U. z 2023 r. poz. 1304 ze zm.).
- 1.2. Ustawa z dnia 28 lipca 2023 r. o zmianie ustawy – Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2023 r. poz. 1606).
- 1.3. Inne przepisy w zakresie ochrony danych osobowych, prawa pracy, przepisów BHP oraz standardów ochrony małoletnich.

2. Zakres dokumentu

Niniejszy dokument określa zasady postępowania i procedury obowiązujące w ramach działalności „Fizjoterapia Anna Marek-Gąsiorowska” w zakresie kontaktów z małoletnimi (osobami które nie ukończyły 18. roku życia), w szczególności:

- zachowania pracownicy/wykonującej usługę wobec małoletnich;
- procedury zgłaszania sytuacji niepokojących lub naruszenia prawa względem małoletniego;
- zapewnienie bezpiecznego środowiska świadczenia usług fizjoterapeutycznych małoletnim;
- ochrona małoletniego przed przemocą, wykorzystywaniem, zaniedbaniem lub innymi formami krzywdzenia.

3. Definicje

Dla potrzeb niniejszego dokumentu przyjmuje się następujące definicje:

- „Małoletni” – osoba, która nie ukończyła 18 lat.
- „Opiekun” – rodzic, opiekun prawny lub faktyczny małoletniego.
- „Krzywdzenie małoletniego” – każde działanie lub zaniechanie, które wyrządza lub zagraża wyrządzeniem szkody dziecku (fizycznej, psychicznej, seksualnej, wynikające z zaniedbania).
- „Zachowanie niedozwolone” – każde zachowanie wobec małoletniego naruszające jego prawa, godność lub mogące spowodować krzywdę.

4. Zasady ogólne

- 4.1. Każdy małoletni korzystający z usług fizjoterapeutycznych prowadzonych przez „Fizjoterapia Anna Marek-Gąsiorowska” ma prawo do bezpiecznego, godnego i respektującego jego potrzeby traktowania.
- 4.2. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy (fizycznej, psychicznej), zastraszania, upokarzania, wykorzystywania seksualnego lub zaniedbywania małoletniego.
- 4.3. Małoletni ma prawo do ochrony swojej godności, intymności, prywatności oraz do wyrażenia obaw, jeśli czuje się zagrożony.
- 4.4. Usługi fizjoterapeutyczne wobec małoletnich będą wykonywane w warunkach zapewniających bezpieczeństwo, w obecności opiekuna, jeżeli jest to wymagane.
- 4.5. Osoba prowadząca działalność lub zatrudniona/ współpracująca musi być świadoma obowiązku ochrony małoletnich i przestrzegać niniejszych standardów.

5. Zakres kontaktu z małoletnim

- 5.1. Jeśli małoletnik korzysta z usług, zaleca się obecność opiekuna prawnego/faktycznego – chyba że opiekun wyrazi inaczej pisemnie.
- 5.2. Fizjoterapia ma charakter terapeutyczny – w sytuacji gdy konieczne jest wykonywanie zabiegów wymagających bliskiego kontaktu fizycznego, należy uprzednio poinformować opiekuna małoletniego o zakresie, celu i metodzie zabiegu.
- 5.3. Jeżeli małoletni jest objęty szczególną ochroną (np. posiada orzeczenie o niepełnosprawności, wymaga adaptacji), należy uwzględnić jego potrzeby i dostosować warunki świadczenia usług.
- 5.4. W trakcie zabiegu należy unikać sytuacji, które mogą być interpretowane jako zachowania niedozwolone (np. nieuzasadniony dotyk, izolacja małoletniego bez obecności opiekuna, używanie języka nacechowanego seksualnie).

6. Zachowania niedozwolone

- 6.1. Niedopuszczalne jest:
 - stosowanie przemocy fizycznej lub psychicznej wobec małoletniego;
 - upokarzanie, zawstydzanie, lekceważenie małoletniego;
 - dotykanie małoletniego w sposób mogący być odebrany jako nieodpowiedni;
 - nakłanianie lub umożliwianie małoletniemu do udziału w czynnościach o charakterze seksualnym;
 - ujawnianie informacji wrażliwych dotyczących małoletniego (rodziny, medycznych, prawnych) wobec osób nieuprawnionych;
- 6.2. Osoba świadcząca usługę ma obowiązek reagować, jeśli zaobserwuje sytuację niepokojącą wobec małoletniego lub otrzyma sygnał o niej.

7. Procedura reagowania (zgłaszania i wsparcia)

- 7.1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub naruszenia w odniesieniu do małoletniego, osoba prowadząca lub współpracująca:
 - niezwłocznie podejmuje działania mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa małoletniemu;
 - informuje opiekuna prawnego (o ile to możliwe i nie zagraża to bezpieczeństwu małoletniego);
 - zgłasza zdarzenie do właściwych organów (np. policji, prokuratury, sądu opiekuńczego) lub instytucji wsparcia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 7.2. Dokumentuje każdą sytuację niepokojącą — sporządza notatkę służbową zawierającą: datę, czas, opis zdarzenia, działania podjęte, osoby zaangażowane, informację o zgłoszeniu.
- 7.3. Osoba prowadząca działalność wyznacza odpowiedzialną osobę (koordynatora) do przyjmowania zgłoszeń i nadzoru nad przestrzeganiem standardów.
- 7.4. W razie potrzeby małoletni i jego opiekun mają zagwarantowane wsparcie, włączając wskazanie instytucji pomocowych — psychologicznych, prawnych lub społecznych.

8. Ochrona danych osobowych

- 8.1. Wszelkie dane osobowe małoletniego i jego opiekuna przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
- 8.2. Informacje dotyczące stanu zdrowia, sytuacji rodzinnej, prawnej małoletniego należy traktować jako dane szczególnie chronione — dostęp do nich mają tylko osoby upoważnione.
- 8.3. Udostępnienie lub publikacja wizerunku lub danych małoletniego wymaga wyraźnej zgody opiekuna prawnego.

9. Szkolenia, informowanie i dostępność standardów

- 9.1. Osoba prowadząca działalność oraz każda osoba współpracująca z małoletnimi powinna zostać zapoznana z treścią niniejszych standardów oraz przejść szkolenie/ instruktaż z zakresu ochrony małoletnich.
- 9.2. Dokument jest udostępniony opiekunom małoletnich oraz małoletnim w sposób zrozumiały.
- 9.3. Dokument podlega przeglądowi co najmniej raz na 12 miesięcy lub zawsze w razie zmiany przepisów prawnych mających wpływ na jego treść.

10. Monitorowanie, kontroli i sankcje

- 10.1. W przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania standardów, osoba prowadząca działalność podejmuje działania naprawcze, włącznie z odpowiednim dostosowaniem procedur i wyciągnięciem konsekwencji wobec osoby odpowiedzialnej.
- 10.2. Za niewdrożenie lub niestosowanie standardów przewidziane są sankcje prawne określone w ustawie – w tym kara grzywny.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Niniejszy dokument wchodzi w życie z dniem podpisania.
- 11.2. Wszystkie osoby współpracujące zobowiązane są do jego przestrzegania.
- 11.3. Dokument może być modyfikowany w razie zmiany przepisów lub zmian organizacyjnych w działalności.

Bielsko-Biała, dnia r.

Adresat:

.....
.....
.....
.....

ZAWIADOMIENIE

o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego

Zawiadamiający:

“Fizjoterapia Anna Marek-Gąsiorowska”

Anna Marek-Gąsiorowska

ul. Łagodna 13/35, 43-300 Bielsko-Biała

NIP: 7372053025

tel.: +48 530 105 420

e-mail: dzielnymaluch@dzielnymaluch.pl

Niniejszym zawiadamiam o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego.

Z uzyskanych informacji oraz obserwacji wynika, że wobec małoletniego:

Imię i nazwisko:

Wiek / data urodzenia:

Opiekun prawny:

mogło dojść do zachowań mogących wypełniać znamiona czynu zabronionego, polegającego na

.....
.....
.....
.....

Zwracam się z prośbą o podjęcie stosownych czynności sprawdzających i zapewnienie ochrony małoletniemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

.....