

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH PRAKTYKI FIZJOTERAPII DZIECIĘCEJ

“FIZJOTERAPIA ANNA-MAREK-GĄSIOROWSKA”

Dane podmiotu wykonującego działalność leczniczą:

Fizjoterapia Anna Marek-Gąsiorowska

ul. Łagodna 13/35, 43-300 Bielsko-Biała

NIP: 7372053025, REGON: 385203503

tel. 530-105-420, e-mail: dzielnymaluch@dzielnymaluch.pl

www: www.dzielnymaluch.pl

Regulamin określa zasady organizacji i udzielania świadczeń zdrowotnych w ramach jednoosobowej praktyki fizjoterapeutycznej wykonywanej w miejscu wezwania (na przykład w domu pacjenta).

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin został opracowany na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących wykonywania zawodu fizjoterapeuty.
- 1.2. Regulamin określa sposób organizacji świadczeń zdrowotnych, prawa i obowiązki pacjentów oraz zasady współpracy pacjenta z fizjoterapeutą.
- 1.3. Świadczenia udzielane są wyłącznie przez osobę posiadającą prawo wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

2. Zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

- 2.1. Praktyka zapewnia świadczenia z zakresu fizjoterapii dziecięcej wykonywane w miejscu wezwania.
- 2.2. Świadczenia udzielane są dzieciom w różnym wieku, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną oraz kompetencjami fizjoterapeuty.

3. Organizacja udzielania świadczeń

- 3.1. Wizyty odbywają się w miejscu wezwania – na przykład w domu pacjenta – po wcześniejszym ustaleniu terminu i miejsca.
- 3.2. Rejestracja wizyt odbywa się telefonicznie, SMS-owo, mailowo lub za pośrednictwem komunikatorów wskazanych przez fizjoterapeutę.
- 3.3. Czas trwania wizyty zależy od rodzaju świadczenia i potrzeb dziecka; zazwyczaj wynosi 60–90 minut, chyba że ustalono inaczej.
- 3.4. Fizjoterapeuta zastrzega możliwość przesunięcia lub odwołania wizyty z przyczyn losowych, o czym informuje pacjenta niezwłocznie.
- 3.5. Pacjent ma obowiązek poinformowania o odwołaniu wizyty najpóźniej 12 godzin przed jej planowaną godziną; w przeciwnym razie świadczeniodawca naliczy opłatę jak za wizytę zrealizowaną.

4. Warunki udzielania świadczeń

- 4.1. Podczas wizyty musi być obecny rodzic lub prawny opiekun dziecka.
- 4.2. Pacjent (rodzic/opiekun) zobowiązany jest do zapewnienia bezpiecznych, higienicznych warunków pracy, tj. miejsca do prowadzenia terapii oraz podstawowej czystości pomieszczeń.
- 4.3. Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania świadczenia, jeśli warunki w miejscu wezwania zagrażają bezpieczeństwu dziecka lub terapeuty.
- 4.4. Fizjoterapeuta może odmówić przeprowadzenia terapii w przypadku stwierdzenia przeciwwskazań zdrowotnych (np. wysoka gorączka, ostra infekcja, silny ból), sugerując konsultację lekarską.

5. Dokumentacja medyczna

- 5.1. Fizjoterapeuta prowadzi dokumentację medyczną zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 5.2. Pacjent (rodzic/opiekun) ma prawo do wglądu w dokumentację oraz otrzymania jej kopii zgodnie z obowiązującymi zasadami udostępniania dokumentacji medycznej.
- 5.3. Dane osobowe pacjenta przetwarzane są zgodnie z RODO w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń zdrowotnych.

6. Odpłatność za świadczenia

- 6.1. Świadczenia fizjoterapeutyczne udzielane są odpłatnie zgodnie z aktualnym cennikiem, który jest udostępniany pacjentom przez fizjoterapeutę oraz przez stronę internetową <https://dzielnymaluch.pl/cennik/>.
- 6.2. Opłata pobierana jest gotówką, przelewem lub płatnością BLIK.
- 6.3. Dojazd do pacjenta może wiązać się z dodatkową opłatą, o której pacjent jest każdorazowo informowany przy ustalaniu wizyty.

7. Prawa pacjenta

- 7.1. Pacjent ma prawo do:
 - 7.1.1. poszanowania godności i intymności,
 - 7.1.2. informacji o stanie zdrowia i planowanej terapii,
 - 7.1.3. wyrażenia zgody lub odmowy na udzielenie świadczenia,
 - 7.1.4. zgłoszenia uwag, próśb i zastrzeżeń co do przebiegu terapii.
- 7.2. Rodzic/opiekun prawny wyraża zgodę na rozpoczęcie fizjoterapii w formie ustnej lub pisemnej.

8. Obowiązki pacjenta oraz rodzica/opiekuna

- 8.1. Pacjent ma obowiązek przekazać fizjoterapeucie rzetelne informacje dotyczące stanu zdrowia dziecka, dotychczasowej diagnostyki i zaleceń lekarskich.
- 8.2. Rodzic/opiekun zobowiązany jest do współpracy w trakcie terapii oraz stosowania zaleceń terapeutycznych.
- 8.3. Pacjent zobowiązuje się do umożliwienia fizjoterapeucie prowadzenia dokumentacji medycznej.

9. Zasady bezpieczeństwa i higieny

- 9.1. Fizjoterapeuta przestrzega zasad higieny osobistej oraz stosuje środki ochrony osobistej zgodnie z aktualnymi rekomendacjami.
- 9.2. W przypadku występowania u dziecka lub domowników objawów choroby zakaźnej, pacjent zobowiązany jest poinformować o tym przed wizytą.

9.3. Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania świadczenia w przypadku ryzyka epidemiologicznego.

10. Postępowanie w sytuacjach spornych

- 10.1. Wszelkie uwagi dotyczące udzielanych świadczeń można zgłaszać bezpośrednio fizjoterapeucie.
- 10.2. Spory związane z realizacją usług rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia zgodnie z właściwymi przepisami prawa.

11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Regulamin obowiązuje od momentu jego udostępnienia pacjentowi.
- 11.2. Fizjoterapeuta zastrzega prawo do zmian regulaminu; zmiany obowiązują od momentu ich ogłoszenia.
- 11.3. Korzystanie z usług oznacza akceptację niniejszego regulaminu.